

Jaarverslag Patientenpanel

Voorwoord



Betrokkenheid van patiënten bij hun eigen behandeling en zorgproces vindt het Hart+Vaat Centrum belangrijk. Dit is de reden dat er in september 2019 een patiëntenpanel is opgericht. Als panel geven wij gevraagd en ongevraagd advies op basis van verkregen informatie en eigen ervaringen. Onze aandacht is continu gericht op de kwaliteit van zorg waarbij een veilige en gastvrije omgeving heel belangrijk is. Ook het panel had last van de coronamaatregelen en kon daardoor niet fysiek vergaderen. Dit was verre van ideaal, maar in 2022 pakten wij de draad weer volledig op. Speciale aandacht is besteed aan het onderwerp “betrekken naasten bij de zorg”.

Onderwerpen waar een succesvolle bijdrage aan is geleverd

- Optimalisatie project Hartrevalidatie
- Bijdrage geleverd aan ZonNW subsidie aanvraag inzake goed gebruik geneesmiddelen (A. Barandarian en S. van Wijk) .
- Bijdrage geleverd aan Delphi studie
- MUMC+ uniforme afsprakenbrief
- Advies gegeven over nieuwe vragenlijsten ten behoeve van het interne vasculaire spreekuur (B. Kroon/A. Hahnrahts)
- 1 panellid neemt deel aan opleiding Mens achter de Patiënt
- Het panel is meer en meer zichtbaar in het Hart+Vaat Centrum.

Aandachtspunten

Het panel heeft in 2021 bijzonder aandacht besteed aan de volgende punten:

- Eigen arts op polikliniek. Patiënten zien vaak niet hun “eigen” arts op de polikliniek. Dit wordt als heel vervelend en onplezierig ervaren. Bevindingen zijn teruggekoppeld aan de leiding van de polikliniek
- Betrekken naasten bij de zorg: Het panel heeft nauw contact met de Stichting Mens achter de patiënt.
- Samenwerking andere patiënten panels in het MUMC+. We hebben contact gelegd met het panel van Maastricht Comprehensive Cancer Center. We delen kennis en halen kennis op.

Samenstelling patiënten panel

Van links naar rechts, van boven naar beneden:

- Henk Hoven
- Claire Priem
- Martin Deguelle
- Annemarie Fuchs (tot 1/11)
- Karel Weerts (voorzitter)
- Francien Heijs
- Dyon de Vreede
- Bart Scheenstra
- Milenka van Kempen (vanaf 1/9)
- Marion Lahaije
- Mirte Soons (vanaf 1/11)



Waar staan wij voor

Wij zorgen ervoor dat de zorg (nog) beter aansluit bij de patiënt behoefte. Dit doen wij door bestaande en nieuwe zorg te toetsen en samen met de patiënt en de zorgprofessionals te verbeteren. We geven gevraagd en ongevraagd advies aan de leiding en zorgprofessionals van het Hart+Vaas Centrum.

MISSIE



Waar gaan wij voor

Wij verbinden patiënten (en hun naasten) met de zorg en de zorg met de (mens achter de) patiënt.

Betrokkenheid van patiënten bij hun eigen behandeling en zorgproces is belangrijk. Wij hechten veel waarde aan de mening, kennis, ervaring en de expertise van de patiënt en zijn naaste/begeleider.



VISIE

Informatie over het patiëntenpanel

Werkwijze van de patiëntenpanel

- Panel vergadert 6 keer per jaar (in 2021 3 x online en 3 x fysiek)
- Panel krijgt inzicht in wensen/behoefte van patiënten op basis van eigen en patiënt ervaring
- Agendapunten kunnen worden aangedragen door het panel, bestuur en leiding Hart+Vaas Centrum
- Panel fungeert als adviesorgaan aan het dagelijks bestuur en kan gevraagd en ongevraagd advies geven.

Vooruitblik naar 2022



Wij van onze kant zullen dit jaar, naast de reguliere zaken, de focus leggen op:

- Bekendheid patiëntenpanel bij patiënten (en medewerkers) verbeteren
- Aansluiten bij en mee ontwikkelen van de zorgpaden in het Hart+Vaas Centrum
- Patiëntenpanel uitbreiden met 2 leden
- Samenwerking met het Centrum voor Kritieke en Acute Zorg waar nodig en gewenst
- Samenwerking en kennismaking OC Hart+Vaas Centrum en Cliëntenraad MUMC+