

# Jaarverslag patiëntenpanel 2022

## Voorwoord

Betrokkenheid van patiënten bij hun eigen behandeling en zorgproces vindt het Hart+Vaat Centrum belangrijk. Dit is de reden dat er in september 2019 een patiëntenpanel is opgericht. Als panel geven wij gevraagd en ongevraagd advies op basis van verkregen informatie en eigen ervaringen. Onze aandacht is continu gericht op de kwaliteit van zorg waarbij een veilige en gastvrije omgeving heel belangrijk is. Ook in 2022 moest het panel rekening houden met coronamaatregelen en kon daardoor niet altijd fysiek vergaderen. Toch hebben we flink wat zaken opgepakt en daar zijn we trots op!

## Het panel heeft succesvol bijgedragen aan:

- Zorgpad: hartchirurgie
- Implementatie Medimapp (*zorgpad hartchirurgie*)
- Betrekken naasten bij de zorg/MAP
- Poli project optimalisatie
- Zorg zwemmen Geusselt
- PEM vragenlijsten (*HVC/MUMC+*)
- Participatie onderzoek
- Optimalisatie nieuwe en bestaande folders
- ZonMw aanvragen (*B. Mees: Henk Hoven en Dyon de Vreede, D. Linz/ J. Luermans: Francien Heijs*)

## Aandachtspunten

Het panel heeft in 2022 bijzonder aandacht besteed aan de volgende punten:

- Naamsbekendheid panel vergroten door te flyeren in de polikliniek
- Betrekken naasten bij de zorg: Het panel heeft nauw contact met de Stichting Mens achter de patiënt.
- Folders beoordelen en optimaliseren
- Samenwerking CAKZ uitgebreid door aansluiten van stafadviseur CAKZ

## Samenstelling patiënten panel

- Marion Lahaije
- Valéry Hawinkels (*vanaf 1/6*)
- Francien Heijs
- Henk Hoven
- Mirte Soons
- Anja Thehu
- Claire Priem
- Dyon De Vreede
- Martin Deguelle
- Bart Scheenstra
- Karel Weerts (*voorzitter*)
- Milenka van Kempen (*tot 1/11*)
- Rene van der Reijden



## Waar staan wij voor



Wij zorgen ervoor dat de zorg (nog) beter aansluit bij de patiënt behoefte. Dit doen wij door bestaande en nieuwe zorg te toetsen en samen met de patiënt en de zorgprofessionals te verbeteren. We geven gevraagd en ongevraagd advies aan de leiding en zorgprofessionals van het Hart+Vaas Centrum.

## Waar gaan wij voor

Wij verbinden patiënten (en hun naasten) met de zorg en de zorg met de (mens achter de) patiënt.

*Betrokkenheid van patiënten bij hun eigen behandeling en zorgproces is belangrijk. Wij hechten veel waarde aan de mening, kennis, ervaring en de expertise van de patiënt en zijn naaste/begeleider*



## Informatie over het patiëntenpanel

### Werkwijze van de patiëntenpanel

- Panel vergadert 6 keer per jaar
- Panel krijgt inzicht in wensen/behoefte van patiënten op basis van eigen en patiënt ervaring
- Agendapunten worden aangedragen door het panel, bestuur en leiding Hart+Vaas Centrum en andere afdelingen in het MUMC+
- Panel fungeert als adviesorgaan aan het dagelijks bestuur en kan gevraagd en ongevraagd advies geven.



## Vooruitblik naar 2023

Naast de reguliere zaken en de vragen die het panel krijgt vanuit de organisatie willen wij ons focussen op:

- Bekendheid patiëntenpanel bij patiënten in de kliniek verbeteren
- Ervaringen van patiënten uit de kliniek ophalen
- Aansluiten bij en mee ontwikkelen van nieuwe en bestaande zorgpaden in het Hart+Vaas Centrum
- Patiëntenpanel uitbreiden met 1-2 leden
- Samenwerking met CAKZ verder uitbreiden
- Samenwerking met MUM+ patiënten participatie verder optimaliseren