

Jaarverslag patiëntenpanel 2023

Voorwoord

Betrokkenheid van patiënten bij hun eigen behandeling en zorgproces vinden het Hart+Vaat Centrum (HVC) en Centrum voor Acute en Kritieke Zorg (CAKZ) belangrijk. Zo'n 4 jaar geleden is er een patiëntenpanel opgericht en een kleine 2 jaar later is ook CAKZ aangesloten. Dit was een logische samenvoeging aangezien hart- en vaat patiënten vaak terecht komen op de OK en of IC. En er was al een samenwerking op directie en stafniveau sinds 2,5 jaar tussen beide centra. In 2023 zijn de nodige zaken besproken en opgepakt, waar we trots op zijn!

Het panel heeft succesvol bijgedragen aan:

- PEM (patiënt ervaring monitor): resultaten binnen HVC; nieuwe vragen OK en IC, MUMC+ breed.
- Patiënten folders: optimalisatie nieuwe en bestaande folders
- Zorgpaden HVC/CAKZ: bestaande en nieuwe paden, o.a. hartchirurgisch zorgpad en tool Medimapp
- Kunsttherapie ICD patiënten (Heartma'at project R. ter Bekke/Y. Kaya en M. Dequelle)
- Ervaringsdeskundige ICD behandeling (M. Dequelle)
- Naamsbekendheid panel (flyeren poli HVC)
- ZonMw (ZorgOnderzoekNederland Medische Wetenschappen) aanvragen (H. Hoven, D. de Vreede en B. Mees; en F. Heijs en D. Linz/J. Luermans)
- Mens achter de patiënt (MAP) (M. Dequelle)
- Poli project optimalisatie
- Innovatiebijeenkomst: bouwen aan een beter HVC (project D. van Helvert, B3) (T. Lemmens)
- Zorg zwemmen Geusselt bad (D. De Vreede)

Aandachtspunten

Het panel heeft in 2023 aandacht besteed aan de volgende punten:

- OC HVC (sluit 1x per jaar aan)
- Betrekken afdelingen HVC en IC (hoofden op uitnodiging bij vergadering)
- Hartrevalidatie (HR): meerdere malen besproken, maar acties moeten nog worden uitgezet/opgepakt
- Ervaringen gebruik app "Beter Dichtbij"
- IC nazorg optimaliseren

Samenstelling patiënten panel

- Maud Clercx (CAKZ)
- Martin Deguelle
- Valéry Hawinkels (CAKZ/KIO)
- Francien Heijs (voorzitter)
- Henk Hoven
- Marion Lahaije (HVC)
- Tom Lemmens (vanaf 1/10/23)
- Claire Priem
- René van der Reijden
- Bart Scheenstra (tot 1/9/23)
- Jan Willem Sels (HVC/CAKZ (vanaf 1/10/23)
- Daphne Sleijpen (HVC/CAKZ)
- Mirte Soons (HVC)
- Anja Thehu
- Dyon De Vreede



Maastricht UMC+

Centrum voor Acute en Kritieke Zorg



Maastricht UMC+

Hart+Vaat Centrum

Waar staan wij voor

Wij zorgen ervoor dat de zorg (nog) beter aansluit bij de patiënt behoefte. Dit doen wij door bestaande en nieuwe zorg te toetsen en samen met de patiënt en de zorgprofessionals te verbeteren.

MISSIE



Waar gaan wij voor

Wij verbinden patiënten (en hun naasten) met de zorg en de zorg met de (mens achter de) patiënt.



Informatie over het patiëntenpanel

Werkwijze van het patiëntenpanel

- Panel vergadert 6 keer per jaar
- Panel krijgt inzicht in wensen/behoefte van patiënten op basis van eigen en patiënt ervaring
- Agendapunten worden aangedragen door het panel, bestuur en leiding HVC/CAKZ en andere afdelingen in het MUMC+
- Panel fungeert als adviesorgaan aan het dagelijks bestuur en kan gevraagd en ongevraagd advies geven aan directie, leiding en zorgprofessionals van het HVC/CAKZ.



Vooruitblik naar 2024

- Projectoptimalisatie B3/D4: *op de hoogte en betrokken zijn.*
- Hartrevalidatie traject: *huidig proces loopt niet goed (genoeg). Dit komt ook terug in de PEM resultaten. Samen met het hartrevalidatieteam wil het panel dit verbeteren. Wat heeft de patiënt nodig? Wat biedt het HVC aan?*
- IC nazorg optimaliseren: *Verbetering van communicatie gedurende het gehele zorgpad dat een IC-patiënt en zijn naasten doorlopen.*
- Zorgpaden binnen HVC en CAKZ (optimalisatie huidige zorgpaden en meedenken/kijken bij nog te ontwikkelen zorgpaden)
- Betrokken blijven bij Heartma'at project (kunsttherapie ICD patiënten)
- Nieuw elektronisch patiënten systeem EPD) (Hoe, wat, wanneer en waarom komt er een nieuw EPD en patiënten portaal. Wat heeft de patiënt nodig?)
- PEM (Patiënt Ervaring Monitor) (monitoren huidige resultaten, welke vragen ontbreken er die de patiënt en zorgprofessional belangrijk vinden)
- Samenwerking OC HVC en MUMC+ cliëntenraad