



2024

Jaarverslag Patiëntenpanel

Hart+Vaat Centrum & Centrum voor Acute en Kritieke Zorg
Maastricht UMC+

Voorwoord



Betrokkenheid van patiënten bij hun eigen zorgproces staat centraal binnen het Hart+Vaat Centrum (HVC) en het Centrum voor Acute en Kritieke Zorg (CAKZ). Vijf jaar geleden werd het patiëntenpanel opgericht, en drie jaar later sloot ook CAKZ zich hierbij aan. Veel hart- en vaatpatiënten belanden immers op de OK of IC, en beide centra werken al geruime tijd nauw samen op directie- en stafniveau.



In 2024 hebben we samen belangrijke stappen gezet en mooie resultaten behaald—daar zijn we trots op!

www.hartenvaatcentrum.nl/patientenpanel





Onze visie

Wij streven naar zorg die écht aansluit bij de behoeften van de patiënt. Door zorgprocessen te toetsen en samen met patiënten en zorgprofessionals te verbeteren, maken we continu stappen vooruit. We verbinden patiënten en hun naasten met de zorg en zorgen ervoor dat de mens achter de patiënt centraal staat.

Onze missie



1

Zorg die aansluit bij de behoeften van de patiënt

2

Patiënten en naasten verbinden met de zorg

3

Zorgen dat de mens achter de patiënt centraal staat



Werkwijze panel



Het panel vergadert zes keer per jaar.



Het panel bespreekt wensen en behoeften van patiënten, gebaseerd op zowel eigen ervaring als signalen van andere patiënten.



Agendapunten worden ingebracht door panelleden, het dagelijks bestuur, het management van het HVC/CAKZ en andere afdelingen binnen het MUMC+.



Het panel fungeert als adviesorgaan voor het dagelijks bestuur en geeft zowel gevraagd als ongevraagd advies aan directie, leidinggevenden en zorgprofessionals van het HVC/CAKZ.

Bijdragen van panel

- Projecten: Poli Cardiologie Annadal Kliniek (Patient Effect Pagina), iCare4VC (folder PROFID studie). HumanICare project (optimalisatie informatievoorziening patiënt en familie)
- Visite aan bed (vanuit de afdelings councils): wat gaat goed, wat kan beter?
- PEM (patiënt ervaring monitor): monitoren resultaten en betrokken bij bestaande en nieuwe vragen voor de monitor
- Medicatie: zichtbaarheid en bekendheid website (flyers op patiëntenkamers en informatievoorziening HVC folders)
- Patiënten folders: optimalisatie nieuwe en bestaande folders
- Kunsttherapie ICD patiënten (Heartma'at project en PAS festival) (*M. Dequelle*)
- Ervaringsdeskundige ICD behandeling (*M. Dequelle*)
- ZonMw aanvragen (*H.Hoven, D. de Vreede en B. Mees; en F. Heijs en D. Linz/J. Luermans*)
- Mens achter de patiënt (MAP) (*M. Dequelle*)
- Innovatiebijeenkomst: bouwen aan een beter HVC (project D. van Helvert, B3) (*T. Lemmens*)
- Zorg zwemmen Geusselt bad (*D. De Vreede*)
- Aanmeldzuilen Poli HVC
- Verplaatsing niet-academische zorg, betrokkenheid bij Poli Cardiologie van de Annadal Kliniek
- Lotgenotenavond (4 x per jaar Hart en Vaat Café)
- Panel heeft deelgenomen aan de HFL evenementen *Loop met je Dokter* en *Zwem met je Dokter*

Aandachtspunten



Het panel heeft in 2024 aandacht besteed aan:

- Hartrevalidatie: informatievoorziening en toegangstijd hartrevalidatie
- Samenwerking optimaliseren met MUMC+ cliëntenraad: Wim Reinartz sluit minimaal één keer per jaar aan
- Medicatie: Informatie voorziening optimaliseren



Samenstelling

			
Maud Clercx Stafadviseur K&V	Francien Heijs Voorzitter Patientenpanel	Rene van der Reijden Lid Patientenpanel	Henk Hoven Lid Patientenpanel
			
Martin Deguelle Lid Patientenpanel	Tom Lemmens Lid Patientenpanel	Claire Priem Lid Patientenpanel	Dyon de Vreede Lid Patientenpanel
			
Jan-Willem Sels Cardioloog	Daphne Sleijpen Bedrijfskundig Manager	Mirte Soons Stafadviseur K&V	Anja Thehu-Mulder Lid Patientenpanel
			
Marion Lahaye Stafadviseur Marketing	Valery Hawinkels Beleidsadviseur KIO	Sjoerd Vogelzang Lid Patientenpanel	Ron Rosell Lid Patientenpanel



Vooruitblik 2025

- Hartrevalidatie: optimalisatie programma en informatievoorziening
- Betrokken blijven en voortgang bewaken Poli Cardiologie, Annadal Kliniek
- Renovatie kliniek: patiëntenpanel tijdig betrekken bij keuzes met betrekking tot inrichting, comfort en patiëntbeleving.
- PEM: monitoren resultaten, optimalisatie vragen waar nodig
- EPIC: betrokken blijven bij knelpunten of verbeteringen van het huidige systeem, zoals het project “Aanmeldzuilen”
- Betrokken blijven bij bestaande en nieuwe projecten (o.a. HeArt Ma’at)
- Meedenken over ontslaginformatie/ontslagmap (punt vanuit o.a. councils)
- Uitleg medicijngebruik: samen met verpleegafdelingen en apotheek werken aan duidelijke en begrijpelijke uitleg voor patiënten (bij opname en ontslag).

Kom in contact met het panel

- Heeft u vragen of opmerkingen?
- Wilt u uw ervaringen (positief of negatief) met het panel delen?
- Heeft u een onderwerp of een verzoek waarvan u vindt dat het panel dit moet oppakken/behandelen?

Neem dan contact op via:

☎ 043-3874372 (op werkdagen van 8.30-12.30uur)

✉ patiëntenpanel.hartenvaatcentrum@mumc.nl

